

CURSO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN CRISIS



 Colegio Oficial de Trabajo
Social de Badajoz

Ponente: José María Morán Carrillo
Universidad Pablo de Olavide, Sevilla.

La formación en Crisis está considerada como una herramienta efectiva para trabajar con casos que presentan una alta emotividad acompañada, ocasionalmente, de somatizaciones. Es habitual por otro lado que aquellos que hacen intervención en crisis sientan que carecen en ocasiones de los recursos apropiados para trabajar con situaciones de alta tensión emocional. Estos déficits suelen incorporar una acción profesional apática, sobre-involucrada o resistente con potencialidad para derivar en Intervenciones iatrogénicas (Illich, 1981). Como conclusión puede afirmarse que la Intervención Psicosocial en Crisis como técnica de intervención especializada requiera de actualización, supervisión y training de aquellos profesionales que la ejercen. La actualización de técnicas y procedimientos facilitará la práctica, estimulando habilidades técnicas y capacidad de gestión emocional en los profesionales.

JUSTIFICACIÓN DEL CURSO Y METODOLOGÍA

El curso de Intervención Psicosocial en Crisis se propone como un recurso formativo especializado y orientado a profesionales, estudiantes de postgrado y especialistas que trabajan en el ámbito de los Servicios Sociales y/o la Intervención Social (trabajadoras/es sociales, psicólogas/os, psicopedagogas/os, educadoras/es). Su objetivo es aportar recursos teóricos, metodológicos y técnicos que permita enfrentar con rigor técnico y equilibrio emocional situaciones de crisis (sobreenvenidas o psicosociales) susceptibles de empeorar si no se atienden de manera adecuada.

Partiendo de la teoría de la Crisis, transversal a toda la formación, el curso incorpora una parte “introspectiva” como forma de adquirir conocimiento. En esta parte los alumnos pueden conectar con sus propias experiencias críticas (pérdida, desafío, indefensión, desamparo, abandono) y valorar, con el apoyo del grupo, su modelo de afrontamiento. El marco teórico ofrecido, unido al trabajo de naturaleza vivencial-emocional, ofrece un espacio idóneo para conectarse con la intrahistoria personal y permite reflexionar sobre la forma en la que hemos gestionado nuestras experiencias vitales. De acuerdo a la experiencia profesional, docente y vital, la introspección y la reflexividad sobre las crisis vividas permite una mejor asimilación de los marcos teóricos y ayuda a recorrer un

camino emocional no siempre presente en los procesos formativos tradicionales. Se promueve por tanto la movilización de los recursos teóricos, técnicos e introspectivos necesarios para intervenir en situaciones de crisis, es decir, el acceso al espacio donde teoría, experiencia y reflexividad se encuentran como forma de potenciar la relación de ayuda. Esta pieza formativa se ofrece al grupo conectada con los bloques teóricos y se desarrolla con plena libertad en la involucración de cada asistente.

OBJETIVOS DEL CURSO

Generales

- Mejorar las habilidades y competencias de trabajo para los asistentes en el contexto de la Intervención en Crisis.
- Concienciar sobre la importancia del trabajo con las emociones en la Intervención en Crisis.

Específicos

- Ofrecer un marco teórico sobre la Intervención en Crisis.
- Ofrecer un conjunto de prácticas y herramientas técnicas que facilite la intervención en crisis.
- Reflexionar sobre la autogestión de las crisis personales como forma de incorporar elementos fundamentales para la práctica.
- Generar un espacio de reflexión al grupo que estimule el autoanálisis, la reflexión sobre actitudes y aptitudes en relación a los casos de crisis.

CONTENIDO DEL CURSO

El curso se compone de cuatro partes que atienden a una lógica pedagógica que expuesta por separado suponen una unidad de trabajo (20 horas) del fenómeno crisis.

1. Introducción a la Teoría de Crisis (4 Horas)

Reflexiones sobre la Intervención Psicosocial → Enfoque clínico o enfoque psicosocial. ¿Dónde termina lo social y se inicia lo psico? Propuesta epistemológica de la formación. El origen del concepto de Crisis → Autores más representativos: Lindeman, Epstein, Caplan. Tipos de prevención: Primaria, secundaria y terciaria. Crisis y desaparición de aportes fundamentales. Diferencia entre el trauma (catástrofe) y la crisis. Algunas

reacciones somáticas de los individuos en crisis (Ejercicio 1). Fases del estado estrés-crisis: del impacto a la resolución.

2. Tipos de Crisis: Crisis Evolutivas y Sobreenvenidas (9 Horas)

Crisis Evolutivas → ciclo de desarrollo: Slaikeu, Newman y Newman, Erickson, Kübler Ross. Metáforas evolutivas para afrontar la crisis. La Clave Cognoscitiva (lista de verificación de sentimientos). ¿Qué hace que la crisis sea una crisis para mí? (Ejercicio 2) Conceptos erróneos sobre uno mismo y la sociedad (documento de trabajo).

Crisis vitales o circunstanciales → Características. Fases de la crisis Vitales: del impacto a la resolución (Ejercicio 3). ¿Qué es translaborar?, factores que influyen. Escala de Evaluación de crisis de Holmes y Rahe. El continuo Dilatación – Constricción (Ejercicio práctico de dilatación/constricción).

3. La propuesta de Slaikeu (3 Horas)

a) Propuesta de intervención: primer orden (PAP) y segundo orden (TMC)

b) Primer Orden: Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) → Contacto Psicológico (Carl Rogers “Entrevista a Gloria” y texto de L. Rojas Marcos), dimensiones del problema, posibles soluciones, ayudar a optar por opciones concretas, garantizar seguimiento. Qué hacer y qué no hacer en los primeros auxilios psicosociales. Qué decir y qué no decir en los primeros auxilios psicosociales.

c) Segundo Orden: Terapia Multimodal en Crisis (TMC) → Propuesta CASIC de Arnold Lazarus: Supervivencia física en secuelas (somático), expresión de sentimientos (afectivo), dominio cognoscitivo (cognoscitivo), ajustes conductuales (conductual). Evaluación de resultados (Ejercicio de autoevaluación CASIC).

4. Construcción de narrativas y técnicas para la intervención (4 horas)

a) Aproximación al concepto de narrativa. Detección de narrativas dominantes en el trabajo con los usuarios (tristeza, rabia, vergüenza, miedo, víctima).

b) Técnicas para la Intervención: Relatos recursivos y alternativos. Difuminar y Deconstruir. Fragmentar. Errores comunes en la entrevista

METODOLOGÍA

Lo ideal para poder llevar a cabo este curso con garantías es realizar dos sesiones presenciales de 5 horas cada una y otras dos de trabajo on line asincrónico.